

*Document propriété de MICROFER Paris Nord
Reproduction et diffusion
interdite sans autorisation.*

003-4-Comptes Windows – Création d'un support de réinitialisation



Document

Création d'un support mobile de réinitialisation de mot de passe:

Pour se prémunir de la perte ou de l'oubli du mot de passe d'un compte Windows et des informations personnelles associées, on peut créer préventivement un support mobile de réinitialisation de mot de passe pour ce compte.

Il est recommandé d'utiliser cette méthode pour le ou les comptes Administrateur(s) de la machine et de procéder à cette opération sur deux supports différents.

Méthode :

Ouvrir le **panneau de configuration**, puis >> **Comptes d'utilisateurs** >> **Comptes d'utilisateurs**

Cliquer sur le lien **Créer un disque de réinitialisation du mot de passe**

La fenêtre **Assistant Mot de passe oublié** s'affiche >> suivre les indications de l'assistant jusqu'à la création du support.

Que faire en cas d'oubli ou de perte du mot de passe:

Démarrer la machine pour arriver sur l'écran de verrouillage.

Sélectionner le compte de session désiré en cliquant dessus.

Cliquer sur **Options de connexion** puis sur l'icône de la clef pour demander une ouverture de session par mot de passe (pas par code PIN).

Renseigner le champ de saisie par le mot de passe supposé puis valider.

Si le mot de passe est erroné, un écran et un message d'erreur s'affiche, cliquer alors sur le bouton **OK**.

On revient à l'écran de verrouillage. Cliquer alors sur le message **Réinitialiser le mot de passe**.

1° méthode: utilisation des informations personnelles du compte:

Après avoir cliqué sur le message **Réinitialiser le mot de passe**, Windows affiche une liste comportant les trois questions personnelles qui ont été définies lors de la création du compte et auxquelles l'utilisateur doit répondre pour s'authentifier.

Rappel :

Par mesure de sécurité, il est recommandé de ne pas donner les réponses exactes aux informations personnelles qui ont été posées lors de la création du compte. Une personne qui vous connaît pourrait alors donner les bonnes réponses et se connecter à votre place sans même connaître votre mot de passe.

2° méthode: utilisation d'un support mobile de réinitialisation de mot de passe:

Après avoir cliqué sur le message **Réinitialiser le mot de passe**, Windows affiche une liste comportant les trois questions personnelles qui ont été définies lors de la création du compte et auxquelles l'utilisateur doit répondre pour s'authentifier.

Faire dérouler la liste des questions pour aller jusqu'au message **Utiliser plutôt un disque de réinitialisation de mot de passe** et cliquer sur celui-ci pour lancer l'**Assistant Réinitialisation du mot de passe**.

Enficher le support mobile qui dispose des informations de réinitialisation du compte désiré qui a été créé préventivement et suivre ensuite les indications de l'assistant jusqu'à la réinitialisation du mot de passe.